

For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder henvises det til forsikringsbevis og vilkår.

Hvilken forsikring er dette?

En helseforsikring dekker utgifter til behandling, konsultasjon og undersøkelse hos spesialister i privat helsetjeneste og garanterer rask behandling. Vi samarbeider med Falck Helseformidling.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ Behandlingsgaranti:
Konsultasjon, undersøkelse eller behandling innen 10 virkedager (i spesialisthelsetjenesten) når ventetiden i det offentlige helsevesen overstiger denne garantitiden
- ✓ Fysikalsk behandling, inntil fem behandlinger uten henvisning hos autorisert;
 - Fysioterapeut
 - Manuellterapeut
 - Kiropraktor
 - Osteopat
 - Naprapat
- ✓ Psykologi med henvisning 10 timer per år
- ✓ Psykologisk førstehjelp inntil 10 timer
- ✓ Ny medisinsk vurdering av annen lege (second opinion)
- ✓ Reise- og oppholdsutgifter
- ✓ Rehabilitering hos fysikalsk behandler - inntil 4 uker
- ✓ Rehabiliteringsopphold iht. epikrise - inntil 14 dager
- ✓ Medisinsk rådgivning
- ✓ Medisiner under sykehusopphold
- ✓ Videolege til alle faste husstandsmedlemmer



Hva dekker ikke forsikringen?

- ✗ Behandling av sykdom som har vist symptomer før eller inntil 90 dager etter kjøp av forsikring.
- ✗ Behandling som ikke er forhåndsgodkjent av Falck Helseformidling
- ✗ Behandlingsmetoder som ikke er godkjent i norsk offentlig helsevesen
- ✗ Forsettlig selvpåført skade/ sykdom
- ✗ Øyeblikkelig hjelp
- ✗ Allmennlege/allmennmedisin
- ✗ Psykiater/ psykiatrisk institusjon
- ✗ Forebyggende behandling, vaksiner
- ✗ Manglende oppmøte.
- ✗ Medisiner, hjelpemidler og medisinsk utstyr
- ✗ Behandlinger omfattet av smittevernloven
- ✗ Tolk og tolketjenester
- ✗ Rekreasjons- eller kuropphold
- ✗ Spesifiserte behandlinger og lidelser som fremkommer i våre fullstendige vilkår



Er det noen begrensninger i dekningen?

Forsikringen omfatter ikke:

- ! Forsikrede som ikke er medlem av norsk folketrygd eller av følgende trygdeordninger i Norden:
 - FPA (Finland)
 - Tryggingastofnun (Island)
 - Försäkringskassan (Sverige)
 - Sikringsstyrelsen og ha et sundhetskort (Danmark)
- ! Forsikrede som ikke har bostedsadresse i Norden
- ! Henvisninger som er eldre enn ett år
- ! Henvisninger fra andre enn leger med norsk



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder konsultasjon, undersøkelser og behandling i Norge, eller et annet land i Norden, med behandlere som Falck Helseformidling har inngått avtale med.



Hvilke forpliktelser har jeg?

Når avtalen begynner å gjelde:

- Du plikter å oppgi korrekt informasjon.

Underveis:

- Holde forsikringen i kraft gjennom betaling, og ha aktivt medlemskap i Politiets Fellesforbund.

Når det meldes et behandlingsbehov:

- Falck Helseformidling skal varsles om behandlingsbehovet så raskt som mulig etter at behandlende lege har henvist til legespesialist, eller foreskrevet en behandling eller operasjon.
- Du plikter å gi all nødvendig dokumentasjon som Falck Helseformidling trenger for å kunne fastsette grunnlaget for kravet
- Du må samtykke til at Falck kan utveksle relevante opplysninger og dokumentasjon til/fra den forsikrede selv, samt aktuelle behandlere.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen må betales innen fristen som fremgår av fakturaen. Alternative betalingsmåter er faktura, avtalegiro og eFaktura. Du kan velge 1, 2, 4 eller 12 terminer.



Når starter og slutter forsikringen?

Avtaleperiode for forsikringen er fra 1.1. til og med 31.12. For øvrig gjelder følgende avtaleperioder:

- Ved innmelding i avtaleperioden: fra kjøpsdato til og med 31.12.
- Ved fornyelse av forsikringen: fra 1.1. til og med 31.12
- Ved utmelding av forsikringen: ut den perioden det er betalt for. Forsikringen fornyes automatisk for ett år av gangen.
- Forsikringen opphører ved første hovedforfall etter fylte 72 år.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan si opp forsikringen før hovedforfall 31.12. Du kan si opp forsikringen ved å kontakte PF Forsikring på telefon eller e-post.